Dotyczy:

Część 1: Dostęp do sieci Internet

Część 2: Dzierżawy włókien światłowodowych w relacji ul. Trójpole 21 – ul. Hejmowskiego 3

**UMOWA nr …..**

**Zakup usług dostępu do sieci Internet oraz dzierżawy włókien światłowodowych dla Sądu Apelacyjnego w Poznaniu**

**Część nr … - ………………………………………………..**

zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu elektronicznego po umową (dalej określana jako „**Umowa**”)pomiędzy:

**Sądem Apelacyjnym w Poznaniu**, ul. Stanisława Hejmowskiego 3; 61-736 Poznań, NIP: 972-07-66-516, nr  REGON: 004818424 zwanym dalej **„Zamawiającym”,** reprezentowanym przez:

Panią

a

………….. z siedzibą w ……….., zarejestrowaną w ………………….. pod numerem, NIP:, REGON:, zwaną dalej **„Wykonawcą”,** reprezentowaną przez:

**………………………………………………..**

wspólnie zwanych Stronami.

**§1**

1. Umowa niniejsza została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego w trybie podstawowym bez negocjacji na usługę w części …………… na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą.
2. Zakres przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 (Kopia Opisu Przedmiotu Zamówienia), Załącznik nr 2 (Gwarancja Jakości Świadczonych Usług (SLA - Service Level Agreement) oraz Załącznik nr 3 (Kopia formularza ofertowego Wykonawcy).
3. Wykonawca uruchomi Usługę w terminie do …. (termin realizacji – kryterium punktowe) dni od dnia podpisania umowy na podstawie protokołu odbioru, zawierającego co najmniej opis przedmiotu odbioru oraz datę rozpoczęcia świadczenia usługi.

**§2**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. posiada tytuł prawny do infrastruktury sieciowej przeznaczonej do świadczenia Usługi,
3. infrastruktura sieciowa przeznaczona do świadczenia Usługi nie jest obciążona prawami osób trzecich w sposób ograniczający korzystanie z niej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się:
5. do zachowania należytej staranności przy realizacji zobowiązań Umowy wraz z jej załącznikami oraz obowiązującymi przepisami prawa, rozumianej jako staranność profesjonalisty w działalności objętej przedmiotem niniejszej Umowy.
6. utrzymywania sprawności technicznej infrastruktury w celu zapewnienia wymagań określonych w Gwarancji Jakości Świadczonych Usług (SLA), stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, w tym do usuwania awarii w czasie zadeklarowanym w formularzu ofertowym.
7. informowania Zamawiającego o możliwych problemach w działaniu usługi, w tym o planowanych oknach serwisowych,
8. do posiadania przez cały okres realizacji umowy uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. poz. 1221) tj.: jest podmiotem wpisanym do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
9. W przypadku wystąpienia podmiotów trzecich z jakimkolwiek roszczeniem wobec Zamawiającego dotyczącym przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty związane z tymże roszczeniem, o ile nie zostało spowodowane siłą wyższą lub wyłączną winą Zamawiającego.
10. Wykonawca zobowiązuje się, do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 Kodeksu Pracy (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1040 z poźn. zm.) pracowników wykonujących w toku realizacji zamówienia wszystkie prace polegające na wykonywaniu pracy, tj. świadczenie usług serwisowych, do niniejszej umowy. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić odpowiedni stan etatowy, aby liczba wypracowanych nadgodzin była zgodna z kodeksem pracy.

W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących przedmiot umowy:

* 1. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego, a także wskazanie, iż każda roboczogodzina pracy pracownika ochrony realizowana jest na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
  2. oświadczenie/oświadczenia zatrudnionych na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie (imię i nazwisko zatrudnionego pracownika), datę złożenia oświadczenia, wskazanie przez tę osobę, że objęte wezwaniem czynności wykonuje na podstawie umowy o pracę, rodzaj umowy, wymiar etatu, PESEL, datę zawarcia umowy o pracę, zakres obowiązków tej osoby jako pracownika oraz czytelny podpis osoby składającej oświadczenie,
  3. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeśli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), zapisami Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1781) lub innymi przepisami prawa. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, czas na jaki została zawarta, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz wysokość wynagrodzenia powinny być możliwe do zidentyfikowania,
  4. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
  5. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS potwierdzające, że wskazany przez Zamawiającego pracownik jest zgłoszony do w/w instytucji w wymiarze etatu zadeklarowanego Zamawiającemu podczas zgłaszania pracowników do wykonywania czynności oraz że podstawa wymiaru składek emerytalnych i rentowych we wskazanym miesiącu nie była mniejsza, niż kwota minimalnego wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę dla zadeklarowanego etatu,
  6. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO), zapisami Ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 1781) lub innymi przepisami prawa. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, czas na jaki została zawarta, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz wysokość wynagrodzenia powinny być możliwe do zidentyfikowania,

1. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w ust. 4, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę i będzie skutkowało naliczeniem kary umownej określonej w § 9 ust. 4 niniejszej umowy.
2. Zgodnie z art. 441 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji, a Wykonawca wyraża na powyższe zgodę. Podstawą uruchomienia zamówienia w zakresie opcji będą realne potrzeby Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega, iż część zamówienia określona jako opcja jest uprawnieniem, a nie zobowiązaniem Zamawiającego. Realizacja opcji może, ale nie musi nastąpić, w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego i na skutek jego dyspozycji w tym zakresie. Brak realizacji zamówienia w zakresie opcji nie będzie rodzić żadnych roszczeń ze strony Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
4. Zamawiający może skorzystać w ramach niniejszej umowy z opcji dla przedmiotu zamówienia…………… jednokrotnie lub wielokrotnie w zakresie: **Części …. –**
5. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z opcji zgodnie z zawartą umową, jednakże nie później niż **do dnia 31 grudnia 2028 roku**. Po upływie ww. terminu opcja wygasa.
6. Zasady dotyczące realizacji przedmiotu umowy objętego opcją, jak i zmiany umowy w zakresie realizacji opcji będą takie same jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Cena jednostkowa podczas realizacji opcji będzie taka sama jak przy realizacji zamówienia podstawowego.
7. Zamawiający zobowiązuje się do powiadomienia Wykonawcy o uruchomieniu opcji – wzór powiadomienia stanowi **Złącznik nr 4** drogą mailową na adres Wykonawcy: [.........................................](mailto:przetargi@immitis.pl).

**§3**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
2. zapewnieniu Wykonawcy dostępu do niezbędnej infrastruktury w celu realizacji Umowy, tj. miejsca w szafie rack lub dostęp do niej, dostęp do pomieszczeń budynku Zamawiającego z zachowaniem procedur i regulaminów obowiązujących w tychże pomieszczeniach, dostępu do infrastruktury sieciowej i zasilania.
3. umożliwienia skorzystanie z istniejącej kanalizacji teletechnicznej i przepustów kablowych w takim stanie jakim one są, tym samym nie odpowiada za stan techniczny udostępnianych otworów kanalizacji teletechnicznej i przepustów kablowych ani nie jest zobowiązany do dokonywania jakichkolwiek napraw istniejącej kanalizacji teletechnicznej i przepustów kablowych. W przypadku stwierdzenia niedrożności ww. infrastruktury Wykonawca we własnym zakresie dokona udrożnienia lub naprawy w stopniu niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.

**§4**

1. Strony na swoich przedstawicieli odpowiedzialnych za realizację Umowy wskazują następujące osoby:
   1. ze strony Wykonawcy: imię i nazwisko, telefon, e-mail
   2. ze strony Zamawiającego: imię i nazwisko, telefon, e-mail
2. Każda ze stron może dokonać zmiany osób wskazanych w ust. 1, informując o tym pisemnie drugą stronę z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

**§5**

1. Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru usługi przez Zamawiającego najpóźniej **na 4 dni robocze** przed terminem świadczenia usług, wskazanym w §1 ust. 3.
2. Odbiór usługi przez Zamawiającego nastąpi w terminie **do 3 dni roboczych** od daty otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia gotowości do odbioru i zostanie potwierdzony podpisaniem przez upoważnionych przedstawicieli stron protokołem odbioru usług, zwanego dalej „Protokołem” zawierającego co najmniej opis przedmiotu odbioru oraz datę rozpoczęcia świadczenia usługi.
3. W sytuacji zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń co do jakości usługi, Wykonawca usunie ich przyczyny na własny koszt i ryzyko oraz prześle ponowne zgłoszenie gotowości do odbioru usługi zgodnie z ust. 1 oraz 2.

**§6**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości łącznej **… zł netto** (słownie: zł 00/100 gr), w tym:
2. z tytułu jednorazowej opłaty aktywacyjnej uruchomienia usługi ... zł netto (słownie: zł 00/100 gr), płatna w terminie 10 dni od dnia otrzymania faktury wystawionej przez Wykonawcę, po podpisaniu przez Strony Protokołu bez zastrzeżeń zgodnie z § 5 ust. 2
3. z tytułu comiesięcznej opłaty abonamentowej **zamówienia podstawowego (na 36 miesięcy)** w wysokości ... zł netto (słownie: zł 00/100 gr), płatnej na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę w terminie do 10 dnia każdego miesiąca w okresie obowiązywania Umowy za poprzedni okres rozliczeniowy. Należności płatne będą przelewem na rachunek Wykonawcy */nr rachunku bankowego/* ………… w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przy czym za dzień zapłaty uznawany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. z tytułu comiesięcznej opłaty abonamentowej **zamówienia z opcji (maksymalnie na okres 4 miesięcy)** w wysokości ... zł netto (słownie: zł 00/100 gr), płatnej na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę w terminie do 10 dnia każdego miesiąca w okresie obowiązywania Umowy za poprzedni okres rozliczeniowy. Należności płatne będą przelewem na rachunek Wykonawcy */nr rachunku bankowego/* ………… w terminie do 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przy czym za dzień zapłaty uznawany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień niniejszej umowy, w tym koszt przedmiotu umowy, wszelkie koszty związane z dostarczeniem przedmiotu umowy do miejsca instalacji, zakładany zysk, należne podatki, koszty ubezpieczeń, opakowania oraz inne, jeżeli występują.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT, a rachunek bankowy Wykonawcy, służący do rozliczania przedmiotu umowy, jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 96b ust. l ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz.U. z 2020, poz. 106, ze zm.) oraz że znajduje się w rejestrze podatników VAT zwanym „białą listą".
7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT za świadczone usługi bez podpisu odbiorcy.
8. Wszelkie należności Wykonawcy wynikające z umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez zgody wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Zamawiającego lub jednostkę sądownictwa będącą dłużnikiem wierzytelności, co dotyczy także umów faktoringowych.
9. Zamawiający wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail: [**bpodawcze@poznan.sa.gov.pl**](mailto:bpodawcze@poznan.sa.gov.pl)
10. W przypadku całkowitej niedostępności Usługi Zamawiający nie jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za okres jej wystąpienia. Całkowita niedostępność Usługi jest rozliczana przez Wykonawcę w miesiącu następującym po miesiącu, w którym nastąpił brak dostępności przy czym rozliczenie niedostępności Usługi dokonuje się poprzez pomniejszenie należności z tytułu miesięcznej opłaty abonamentowej. W przypadku gdy awaria wystąpi w ostatnim miesiącu obowiązywania Umowy, rozliczenie niedostępności Usługi następuje w fakturze za ostatni okres płatności.
11. W przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, Strony umowy postanawiają, że wynagrodzenie netto określone w § 9 Umowy pozostanie bez zmian. Kwota brutto zostanie obliczona na podstawie stawki tego podatku obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.
12. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości min. stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie proporcjonalnie do aktualnie obowiązujących przepisów, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wniosek z uzasadnieniem oraz oświadczeniem o otrzymywaniu przez pracowników minimalnego wynagrodzenia wynikającego z rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w danym roku wydanego na podstawie art. 2 ust. 5 ustawy z dnia 10 października 2022 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz.U.2024.1773 t.j.). z zastrzeżeniem, że następujące składniki wynagrodzenia nie ulegną zmianie: marża oraz procent kosztów pośrednich.

1. W przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie proporcjonalnie do aktualnie obowiązujących przepisów.
2. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 427 z późn. zm.), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na wykonanie zamówienia przez Wykonawcę. Wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie proporcjonalnie do aktualnie obowiązujących przepisów.
3. W celu wprowadzenia do Umowy zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z przyczyn wskazanych odpowiednio w ust. 9 - 12 powyżej (zgodnie w art. 436 Pzp) Wykonawca zainteresowany wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia z tytułu zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 9 – 12 powyżej zobowiązany jest wystąpić z wnioskiem do Zamawiającego zawierającym uzasadnienie i dowody wskazujące czy i w jaki sposób zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia (przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę.
4. W terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego wniosku, o którym mowa w pkt. 15, Strony obowiązane są przeprowadzić negocjacje w celu:
5. ustalenia czy i jaki wpływ mają te zmiany na koszty wykonania zamówienia (przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę oraz
6. określenia wysokości (wartości) ewentualnej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, oraz
7. określenia terminu wprowadzenia do Umowy ewentualnej zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w szczególności z uwzględnieniem terminu wejścia w życie i okresu obowiązywania odpowiednich przepisów prawa stanowiących podstawę dla zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Waloryzacja cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia:
9. W przypadku zmiany ceny użytych materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia Strony dokonają zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, na wniosek Wykonawcy zawierający szczegółowe uzasadnienie, w jaki sposób wzrost cen materiałów lub kosztów wpływa na koszt wykonania zamówienia. Wpływ zmiany ceny materiałów będzie prowadził do zmiany wynagrodzenia tylko wówczas, jeśli zmiana ceny będzie dotyczyła materiałów lub kosztów niezbędnych do realizacji zamówieniai będzie ona niezależna od Wykonawcy.
10. Zmiana wynagrodzenia może też zostać dokonana na wniosek Zamawiającego w przypadku obniżenia cen materiałów lub kosztów wpływających na koszt wykonania zamówienia. Wniosek Zamawiającego będzie zawierać szczegółowe uzasadnienie, w jaki sposób obniżenie cen wpływa na koszt wykonania zamówienia.
11. Cena materiałów lub kosztów podlegać będzie waloryzacji w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt. 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (t.j.Dz.U.2024.1631 z p. zm.).
12. Strony mogą żądać zmiany wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 16 pkt. c) przekroczy 5 %.
13. Po każdych kolejnych 12 miesiącach liczonych od dnia obowiązywania Umowy, strony mogą żądać zmiany ceny materiałów lub kosztów. Każda ze stron może zwrócić się do drugiej strony z wnioskiem o waloryzację w terminie do 30 dni od dnia upływu 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
14. Waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy będzie następować o różnicę pomiędzy ustalonym wskaźnikiem, o którym mowa w ust. 16 pkt. c) z wskaźnikiem 5 %, o którym mowa w ust. 16 pkt. d).
15. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji, wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 10 % wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 pkt. 1 Umowy
16. W celu wprowadzenia do Umowy zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z przyczyn wskazanych odpowiednio w pkt. 16 powyżej (zgodnie w art. 439 Pzp):

16.1 Wykonawca zainteresowany wprowadzeniem zmiany wynagrodzenia z tytułu zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 14 i 15 powyżej zobowiązany jest wystąpić z wnioskiem do Zamawiającego zawierającym uzasadnienie i dowody wskazujące czy i w jaki sposób zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia (przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę;

16.2 w terminie do 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego wniosku, o którym mowa w pkt. 16.1, Strony obowiązane są przeprowadzić negocjacje w celu:

* 1. ustalenia czy i jaki wpływ mają te zmiany na koszty wykonania zamówienia (przedmiotu Umowy) przez Wykonawcę, oraz
  2. określenia wysokości (wartości) ewentualnej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, oraz
  3. określenia terminu wprowadzenia do Umowy ewentualnej zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w szczególności z uwzględnieniem terminu wejścia w życie i okresu obowiązywania odpowiednich przepisów prawa stanowiących podstawę dla zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

1. w przypadku zmian przepisów prawa, które mają wpływ na realizację Umowy,
2. w innych przypadkach wskazanych w art. 455 Pzp.

**§7**

1. W rozumieniu niniejszej umowy Informacjami są nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, handlowe i administracyjne przekazywane, zarówno ustnie, jak i pisemnie, w tym drogą elektroniczną, nie wyłączając rysunków, fotografii, nagrań, plików (bez względu na ich format i zapisanych na dowolnych nośnikach elektronicznych) których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę, o których Wykonawca dowie się w związku z realizacją umowy.
2. Informacjami w szczególności są:
3. dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
4. dzienniki zdarzeń (logi) generowane przez urządzenia komputerowe, systemy teleinformatyczne
5. dane konfiguracyjne urządzeń komputerowych, sieci i systemów teleinformatycznych lub ich elementów składowych,
6. informacje o fizycznej lokalizacji pomieszczeń biurowych i technicznych w budynku sądu oraz fizycznej lokalizacji sieci i urządzeń komputerowych lub ich elementów składowych,
7. wykazy sprzętu i oprogramowania, w tym klucze licencyjne,
8. loginy i hasła dostępowe (kody dostępowe) do urządzeń komputerowych, systemów teleinformatycznych.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności Informacji bez względu na sposób w jaki wszedł w ich posiadanie.
10. Obowiązek do zachowania poufności Informacji i związanej z tym odpowiedzialności, pozostaje w mocy bezterminowo, nawet w przypadku wygaśnięcia umowy.
11. Pracownicy, współpracownicy, przedstawiciele lub podwykonawcy Wykonawcy mają prawo do wykorzystywania Informacji wyłącznie w celach określonych w umowie. Wykonawca jest odpowiedzialny za zobowiązanie swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli lub podwykonawców do przestrzegania zasad poufności Informacji.
12. Za naruszenie poufności Informacji przez pracowników, współpracowników, przedstawicieli lub podwykonawców odpowiada Wykonawca.
13. Za naruszenie poufności Informacji Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania od Wykonawcy na zasadach prawa powszechnie obowiązującego w takim zakresie, aby w pełni zrekompensować straty.
14. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zapewnienia prawidłowego przetwarzania udostępnionych przez drugą stronę danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich organizacyjnych i technicznych środków ochrony tych danych, gwarantujących ochronę praw osób, których te dane dotyczą, zgodnie z przepisami i wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), zapisami Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami (Dz. U. z 2018 r. poz.1000) lub innymi przepisami prawa polskiego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania swoich współpracowników (niezależnie od podstawy prawnej współpracy) oraz podmiotów, za pośrednictwem, których realizować będzie niniejszą umowę z zasadami i procedurami związanymi z ochroną danych osobowych, w zakresie, w jakim te zasady i procedury będą miały wpływ na realizację umowy.
16. Odpowiednio każda ze stron jako administrator zobowiązuje się i oświadcza, że będzie wypełniała obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskała w celu realizacji przedmiotu umowy, a druga strona zobowiązuje się do współpracy w zakresie wykonania tego obowiązku.

§8

1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy spowodowane zdarzeniem o charakterze siły wyższej, czyli niezależnego od Strony zdarzenia nadzwyczajnego, niedającego się przewidzieć w momencie zawarcia umowy, a w szczególności: klęsk żywiołowych, powodzi, pożaru, trzęsienia ziemi, zawalenia się budowli, odcięcia dostaw energii, wojny, aktów terroru, strajków, zamieszek i rozruchów.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego (jednak nie później niż w terminie 2 dni od zaistnienia siły wyższej) powiadomienia drugiej Strony o wystąpieniu przeszkód spowodowanych siłą wyższą uniemożliwiających wykonanie zobowiązań Umowy oraz do przybliżonej oceny zakresu i czasu występowania braku możliwości wykonania swoich obowiązków oraz do współpracy w zakresie przeciwdziałania takim zdarzeniom i usuwaniu ich następstw.
3. Po ustaniu działania siły wyższej, Strona będąca wcześniej pod jej wpływem jest zobowiązana do natychmiastowego powiadomienia o tym na piśmie drugiej Strony i wznowienia wykonywania swoich obowiązków i zobowiązań o ile Umowa nie została wcześniej rozwiązana.
4. Obie Strony zobowiązane są dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować skutki działania siły wyższej.

**§9**

1. W przypadku niedotrzymania terminu realizacji Umowy, określonego w §1 ust. 3, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0.5% wynagrodzenia łącznego Wykonawcy z podatkiem VAT, określonego w §6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy,
2. W przypadku niedotrzymania gwarantowanego czasu naprawy, określonego w Załączniku nr 2 - Gwarancja Jakości Świadczonych Usług Service Level Agreement (SLA), Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy (z podatkiem VAT), określonego w §6 ust. 1, za każdą rozpoczętą godzinę niedostępności usługi ponad dopuszczalny limit.

Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy

1. W przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiającemu przysługują kary umowne w wysokości dwukrotnej opłaty abonamentowej brutto określonej w §6 ust. 1.
2. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 4 i kolejne, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na umowę o pracę i będzie skutkowało naliczeniem kary umownej każdorazowo w wysokości 500 zł za każdy przypadek nieprzedłożenia dokumentów w wyznaczonym terminie.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy,   
   a Wykonawca wyraża na to zgodę. Kary umowne podlegają sumowaniu.
4. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy z powodu działania siły wyższej zgodnie z §8 Umowy.
5. Zamawiający może złożyć do Wykonawcy reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi określonej w niniejszej Umowie,
6. Wykonawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od daty jej otrzymania i udziela odpowiedzi w formie, w jakiej reklamacja została zgłoszona. W przypadku braku odpowiedzi na reklamację uznaje się, że reklamacja taka została uznana.

**§10**

1. Usługi będące przedmiotem Umowy świadczone będą w okresie 40 miesięcy, licząc od dnia uruchomienia usługi wskazanego w protokole odbioru.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy:
   1. w przypadku nie podjęcia przez Wykonawcę wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwanie jej wykonywania na okres dłuższy niż 10 dni.
   2. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy jest w sposób nienależyty pomimo jednokrotnego wezwania do poprawy w wykonywaniu tych obowiązków, z wyznaczeniem 5-dniowego terminu na usunięcie naruszeń;
   3. w przypadku wykreślenia Wykonawcy z rejestru przedsiębiorców lub ogłoszenia jego upadłości, a także utraty uprawnień, o których mowa w § 2 ust. 2 lit d) Umowy;
   4. w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, (art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp).
   5. w przypadku zaistnienia w stosunku do Wykonawcy okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2023 poz. 1497) Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o tych okolicznościach.
3. W przypadkach, o których mowa w ust 2 lit. a) b), c) Zamawiający wykonuje prawo do odstąpienia poprzez złożenie Wykonawcy oświadczenia o odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu przesłanki uzasadniającej odstąpienie.

**§11**

1. W przypadku wystąpienia sporu, Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia, poprzez wyznaczonych pełnomocników, w razie niedojścia do porozumienia właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Załączniki stanowiące integralną cześć Umowy:
   1. Załącznik nr 1 - Kopia Opisu Przedmiotu Zamówienia,
   2. Załącznik nr 2 - Gwarancja Jakości Świadczonych usług Service Level Agreement (SLA),
   3. Załącznik nr 3 - Kopia formularza ofertowego Wykonawcy.
   4. Załącznik nr 4 – wzór powiadomienia o uruchomieniu opcji
5. Umowa została sporządzona zgodnie z prawem polskim w postaci elektronicznej. Umowa została zawarta z chwilą złożenia ostatniego z podpisów elektronicznych stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w postaci elektronicznej.

**WYKONAWCA**

/dokument podpisano elektronicznie/

**ZAMAWIAJĄCY**

/dokument podpisano elektronicznie/

**Załącznik nr 4 do umowy – Wzór** **powiadomienia o uruchomieniu opcji**

Zamawiający: Poznań, dnia ……………….

……………………….

……………………….

Wykonawca

……………………………………………..

……………………………………………..

Powołując się na § 2 ust. 11 umowy nr ……………………… z dnia ………………………. Zamawiający informuje o rozpoczęciu realizacji opcji na okres ……. miesięcy ;

cena comiesięcznej opłaty abonamentowej: ……………………………….zł, wartość netto opcji …. zł, wartość brutto opcji …. zł.

…………………………………

Podpis Zamawiającego

Przyjmuję do realizacji:

…………………………………….

Podpis Wykonawcy